

Ηράκλειο



ΕΞΥΠΝΗ-ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
Τόπος συνάντησης "5+1" πολιτισμών

Επικοινωνιακός Οδηγός

Υποχρεώσεων Δημοσιότητας ΕΣΠΑ για Δικαιούχους

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
Υποχρεώσεις Διαχειριστικής Αρχής	5
Υποχρεώσεις της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος	7
Υποχρεώσεις Αστικής Αρχής.....	8
Υποχρεώσεις Δικαιούχων.....	8
A. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	10
1. Ανάρτηση προσωρινής πινακίδας.....	10
2. Ανάρτηση μόνιμης αναμνηστικής πλάκας ή πινακίδας.....	12
3. Τοποθέτηση αφίσας.....	15
4. Ενημέρωση μέσω διαδικτυακού τόπου.....	16
5. Έγγραφα Ενημέρωσης ωφελούμενων.....	17
B. ΑΛΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	22
Έντυπη επικοινωνία (φυλλάδια, leaflets κ.ά.).....	22
Τηλεοπτικά μηνύματα.....	22
Ραδιοφωνικά μηνύματα	23
Πρωθητικά υλικά	24
Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	24
ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ...	25
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - Η εφαρμογή της ενιαίας ταυτότητας επικοινωνίας του ΕΣΠΑ	26

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Επικοινωνιακός Οδηγός Υποχρεώσεων Δημοσιότητας βασίζεται στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 και στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 821/2014, καθώς επίσης στον Επικοινωνιακό Οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020 και τη Στρατηγική Επικοινωνίας του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτης 2014-2020.

Αποτελεί συνοπτική περιγραφή των βασικών κανόνων και απαιτήσεων Δημοσιότητας που απαιτούνται στις πράξεις που υλοποιούνται στα Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020 και συντάχθηκε έχοντας ως βασικό στόχο να λειτουργήσει υποστηρικτικά για τους δικαιούχους φορείς του έργου **ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών**

Ο ρόλος της επικοινωνίας είναι ιδιαίτερα σημαντικός ώστε να διασφαλιστεί:

- Η έγκυρη και άμεση ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων σχετικά με τις ευκαιρίες χρηματοδότησης στο πλαίσιο των επιχειρησιακών προγραμμάτων
- Η δημοσιοποίηση στους πολίτες της Ένωσης του ρόλου και των επιτευγμάτων της πολιτικής για τη συνοχή, καθώς και το έργο-επιτεύγματα των Ταμείων.

Είναι σημαντικό να ενημερώνεται το ευρύ κοινό για το έργο και τα επιτεύγματα των Ταμείων της Ένωσης και να ευαισθητοποιείται όσον αφορά στους στόχους της πολιτικής συνοχής. Οι πολίτες θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν πως επενδύονται οι δημοσιονομικοί πόροι της Ένωσης. Η βασική ευθύνη για τη διασφάλιση της μετάδοσης των σωστών πληροφοριών στο κοινό πρέπει να βαρύνει τόσο τις Διαχειριστικές Αρχές όσο και τους Δικαιούχους των έργων.

Οι γενικοί στόχοι του Επικοινωνιακού Σχεδίου Στρατηγικής ΒΑΑ με τίτλο «Ηράκλειο έξυπνη – συνεκτική πόλη, τόπος συνάντησης «5+1» πολιτισμών», λοιπόν, σύμφωνα με τον Κανονισμό 1303/2013 είναι :

(1) η ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων σχετικά με τις ευκαιρίες χρηματοδότησης στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος,

(2) η δημοσιοποίηση του ρόλου και των επιτευγμάτων της πολιτικής για τη συνοχή των Ταμείων στους πολίτες της Ένωσης, μέσω δράσεων πληροφόρησης και επικοινωνίας σχετικά με τα αποτελέσματα και τον αντίκτυπο του Συμφώνου Εταιρικής Σχέσης, των επιχειρησιακών προγραμμάτων και των επί μέρους δράσεων/έργων.

Στόχος της στρατηγικής είναι η δημιουργία μιας σαφούς εικόνας για τα έργα και τις δράσεις που υλοποιούνται, τις ευκαιρίες συμμετοχής που υπάρχουν και τις θετικές επιπτώσεις που θα δημιουργηθούν.

Ο γενικός επικοινωνιακός στόχος του Σχεδίου εξειδικεύεται σε επιμέρους επικοινωνιακούς στόχους όπως:

- ανάδειξη του ρόλου της Ε.Ε στην ανάπτυξη της Περιφέρειας και του Δήμου,
- εδραίωση του μηνύματος της από κοινού συνεισφοράς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελλάδας
- αύξηση του επιπέδου πρόσβασης του στοχοθετούμενου κοινού σε πληροφόρηση,
- ευρεία διάδοση των ευκαιριών χρηματοδότησης και συμμετοχής στις δράσεις της Στρατηγικής,
- ενεργοποίηση των δυνητικών δικαιούχων για την προώθηση και την υλοποίηση των δράσεων της Στρατηγικής ΒΑΑ ,



- ενημέρωση για την αναπτυξιακή στρατηγική, τις βασικές κατευθύνσεις του και την πρόοδο υλοποίησης της Στρατηγικής ΒΑΑ,
- ενημέρωση και δέσμευση των δικαιούχων σχετικά με την τήρηση αρχών δημοσιότητας και η παρακίνηση για την ανάληψη ενεργειών δημοσιότητας,
- προβολή της διαφάνειας στον τρόπο αξιολόγησης και επιλογής των έργων που χρηματοδοτούνται,
- διασφάλιση της συνέχειας, ομοιομορφίας και απλότητας στην πορεία υλοποίησης,
- αύξηση της αναγνωρισιμότητας των δράσεων της Στρατηγικής.

Το Επικοινωνιακό σχέδιο, που εναρμονίζεται με το γενικό πλαίσιο και τη γενική στρατηγική του ΕΣΠΑ:

- (α) στοχεύει στη μεγιστοποίηση του επικοινωνιακού αποτελέσματος της Στρατηγικής ΒΑΑ,
- (β) καθορίζει τον τρόπο και τα μέσα με τα οποία επιλέγουμε να προσεγγίσουμε το θέμα που θέλουμε να προβάλλουμε ώστε να επιτύχουμε όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά τους στόχους της επικοινωνίας μας,
- (γ) αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύνολο δραστηριοτήτων και εργαλείων σε αντιστοιχία με τους προς επίτευξη στόχους και το στοχοθετούμενο κοινό και καθορίζεται με βάση την ήδη αποκτηθείσα εμπειρία, καθώς και τις νέες επιδιώξεις.

Οι δικαιούχοι φορείς μπορούν να απευθύνονται στην ιστοσελίδα του έργου (vaa.heraklion.gr) στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΣΠΑ (www.espa.gr) καθώς και στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Κρήτης (www.pepkritis.gr), όπου βρίσκονται διαθέσιμες αναλυτικές οδηγίες, λογότυπα, πρότυπα και παραδείγματα εφαρμογής.

Επίσης, για κάθε συμπληρωματική πληροφόρηση σχετικά με την ορθή εφαρμογή των κανόνων επικοινωνίας, οι δικαιούχοι φορείς μπορούν να επικοινωνούν με τα εξουσιοδοτημένα στελέχη του Δήμου Ηρακλείου, ο οποίος έχει ορισθεί ως Ενδιάμεσος Φορέας του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη 2014-2020», (ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 1494/3-05-2017, ΤΕΥΧΟΣ Β) έχοντας αναλάβει τις ειδικές αρμοδιότητες για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και επιλογή πράξεων της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης με τίτλο: «Ηράκλειο έξυπνη-ανθεκτική πόλη, τόπος συνάντησης 5+1 πολιτισμών» (vaa.heraklion.gr)

Επισημαίνεται ότι για το σκοπό της εξυπηρέτησης του δικαιώματος των πολιτών να είναι ενήμεροι σχετικά με τη διαχείριση των πόρων των Ευρωπαϊκών Διαρθρωτικών και Επενδυτικών Ταμείων, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε συμφωνία με τα κράτη μέλη, έχει καθορίσει ορισμένες υποχρεώσεις, οι οποίες ορίζουν με διαφάνεια τις διαδικασίες χορήγησης των πόρων, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στον πολίτη να γνωρίζει τους στόχους και τα αποτελέσματα των συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων. Γι' αυτόν το λόγο τα κράτη μέλη οφείλουν να παρέχουν τακτική και ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με τις διαθέσιμες επενδυτικές ευκαιρίες και τα προγράμματα καθώς επίσης να δημοσιοποιούν στοιχεία που αφορούν τους δικαιούχους και τα έργα που υλοποιούνται.

Ο ρόλος του δικαιούχου είναι σημαντικός για την υλοποίηση του προγράμματος διότι λειτουργεί και ως πολλαπλασιαστής πληροφόρησης. Εδραιώνοντας τον δικαιούχο στην καρδιά του συστήματος, εξασφαλίζεται η μεγαλύτερη δυνατή διάδοση της πληροφόρησης στο ευρύ κοινό



καθώς και η μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στην υλοποίηση του προγράμματος. Η υποστήριξη του δικαιούχου για την οργάνωση της επικοινωνίας των δράσεων που υλοποιεί, κρίνεται απολύτως απαραίτητη.

Η ευρεία προβολή των δράσεων που απευθύνονται σε μεγάλες ομάδες πληθυσμού καθώς και η προβολή των υλοποιημένων έργων είναι εξ ίσου σημαντική. Αποτελέσματα ερευνών δείχνουν ότι οι πολίτες δεν είναι επαρκώς ενημερωμένοι για τα έργα που υλοποιούνται πανελλαδικά.

Υποχρεώσεις Διαχειριστικής Αρχής

Ο Δήμος Ηρακλείου με την Αριθμ. 2199 (2) Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης (ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 1494/3-05-2017, ΤΕΥΧΟΣ Β) ορίσθηκε ως «Ενδιάμεσος Φορέας του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη» 2014-2020.

Ανάθεση Καθκόντων / Αρμοδιοτήτων για την αξιολόγηση και επιλογή των πράξεων της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης με τίτλο: «Ηράκλειο έξυπνη-συνεκτική πόλη, τόπος συνάντησης «5+1» πολιτισμών» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη» 2014-2020.

Άρθρο 3: Αρμοδιότητες / Καθήκοντα που ανατίθενται

Ο Δήμος Ηρακλείου αναλαμβάνει στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη» 2014-2020 και της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης με τίτλο: «Ηράκλειο έξυπνη-συνεκτική πόλη, τόπος συνάντησης “5+1” πολιτισμών», τα ακόλουθα καθήκοντα / τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. Συνεργάζεται με την ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης για την περαιτέρω εξειδίκευση της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης, εφόσον απαιτείται, τον προγραμματισμό των προσκλήσεων για την υποβολή αιτήσεων/ προτάσεων χρηματοδότησης και τη διαμόρφωση του περιεχομένου των προσκλήσεων.
2. Συνεργάζεται με την ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης για τη διαμόρφωση της μεθοδολογίας και των κριτηρίων αξιολόγησης και επιλογής των πράξεων, προκειμένου να εγκριθούν από την Επιτροπή Παρακολούθησης του ΕΠ.
3. Προβαίνει στην αξιολόγηση των αιτήσεων/ προτάσεων, βάσει των ομάδων κριτηρίων και τα κριτήρια που αφορούν στην ποιότητα των προτάσεων και τη συνάφειά τους με τη Στρατηγική Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης με τίτλο: «Ηράκλειο έξυπνη-συνεκτική πόλη, τόπος συνάντησης “5+1” πολιτισμών» και με το ΕΠ «Κρήτη» 2014-2020, όπως αυτά έχουν εγκριθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης του ΕΠ.
4. Ολοκληρώνει την αξιολόγηση των αιτήσεων/ προτάσεων εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, εφόσον η μέθοδος αξιολόγησης των προτάσεων είναι άμεση και εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών, εφόσον η μέθοδος αξιολόγησης των προτάσεων είναι συγκριτική, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική πρόσκληση για την υποβολή αιτήσεων χρηματοδότησης.
5. Αποστέλλει εγγράφως στην ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης τα αποτελέσματα της αξιολόγησης για το σύνολο των προτάσεων.

6. Συνεργάζεται με την ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης στην εξέταση των υποβαλλόμενων ενστάσεων που δύνανται να υποβάλλουν οι δυνητικοί δικαιούχοι σχετικά με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 43 της υπουργικής απόφασης Συστήματος Διαχείρισης 110427/ΕΥΘΥ 1020/20.10.2016 (ΦΕΚ 3521/Β/1.11.2016), εφόσον η ΕΥΔ κρίνει ότι απαιτείται.

7. Παρακολουθεί την πρόοδο της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης και την επίτευξη των στόχων της, στη βάση των τακτικών ενημερώσεων που παρέχει η ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης.

8. Εισηγείται στην ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης προτάσεις αναθεώρησης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης.

9. Συνεργάζεται με την ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης για την υποβολή απαντήσεων σε σχετικά πορίσματα ελέγχου που διενεργήθηκε στον ίδιο, από τα αρμόδια εθνικά και κοινοτικά ελεγκτικά όργανα.

10. Έχει την ευθύνη τήρησης αρχείων αντίστοιχων των καθηκόντων του.

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις Ενδιάμεσου Φορέα (ΕΦ) Επιπροσθέτως, των καθηκόντων/ αρμοδιοτήτων που προσδιορίζονται στο άρθρο 3 της παρούσας, ο Δήμος Ηρακλείου αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

13978 ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ Τεύχος Β' 1494/03.05.2017

1. Προβαίνει σε κατανομή των καθηκόντων που ανατίθενται, στο εσωτερικό του, προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του διαχωρισμού των καθηκόντων, ιδιαίτερα μεταξύ των διαδικασιών αξιολόγησης και επιλογής πράξεων και των διαδικασιών υλοποίησης των πράξεων, στην περίπτωση που η αστική αρχή είναι και δικαιούχος των πράξεων που αξιολογεί. Υποβάλλει την ως άνω κατανομή των αρμοδιοτήτων / καθηκόντων στην ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης.

2. Κοινοποιεί στην ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης, το νέο οργανόγραμμα του σε περίπτωση μεταβολής ή τροποποίησής του.

3. Δε δύναται να μεταβιβάσει τα καθήκοντα που του έχουν ανατεθεί βάσει του άρθρου 3 της παρούσας, σε άλλους ΕΦ.

4. Έχει την ευθύνη τήρησης των κανόνων πληροφόρησης και επικοινωνίας που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων/ καθηκόντων που του ανατίθενται, ιδιαίτερα αυτών που αφορούν σε ενέργειες δημοσιότητας της Στρατηγικής ή και επί μέρους πράξεων που υλοποιούνται στο πλαίσιο της.

5. Έχει την ευθύνη για την τήρηση όλων των σχετικών εγγράφων με την αξιολόγηση των προτάσεων σε συμφωνία με το οριζόμενο χρονοδιάγραμμα που ισχύει για τις χρηματοδοτούμενες από το ΕΤΠΑ και το ΕΚΤ πράξεις.

6. Αποδέχεται διοικητικές και επιτόπιες επαληθεύσεις από την ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης και παρέχει σε αυτήν τα αναγκαία στοιχεία, προκειμένου να επιβεβαιωθεί, η κατά το δέοντα τρόπο άσκηση των καθηκόντων που έχουν ανατεθεί.

7. Αποδέχεται επιτόπιους ελέγχους ελεγκτικών αρχών/οργάνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εθνικών ελεγκτικών αρχών στην έδρα του και διευκολύνει τον έλεγχο, προσκομίζοντας οποιοδήποτε στοιχείο που αφορά στην αξιολόγηση και επιλογή των πράξεων, εφόσον ζητηθούν.
8. Το προσωπικό του ΕΦ, που απασχολούνται σε δραστηριότητες που αφορούν στην αξιολόγηση των πράξεων υποχρεούνται σε υποβολή δήλωσης μη σύγκρουσης συμφερόντων.

Υποχρεώσεις της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη» 2014-2020, στο πλαίσιο της παρακολούθησης εφαρμογής της παρούσας Απόφασης από τον ΕΦ, υποχρεούται στην τήρηση των παρακάτω:

1. Κοινοποιεί στον ΕΦ όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την αξιολόγηση και επιλογή των πράξεων, ιδίως αυτά που αφορούν στη εγκεκριμένη μεθοδολογία και στα εγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης των πράξεων από την Επιτροπή Παρακολούθησης του Ε.Π. τις αντίστοιχες διαδικασίες του Εγχειριδίου Διαδικασιών ΣΔΕ 2014-2020 και κάθε προσαρμογή, τροποποίηση/ αναθεώρηση τους.
2. Έχει την ευθύνη για την καταχώρηση όλων των δεδομένων της αξιολόγησης των πράξεων από τον Δήμο Ηρακλείου στο ΟΠΣ.
3. Συντονίζει και εποπτεύει συστηματικά την άσκηση των καθηκόντων του ΕΦ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Απόφαση και το Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου, και εφόσον απαιτείται, λαμβάνει κατάλληλα διορθωτικά μέτρα. Έχει την τελική ευθύνη έναντι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο παρακολούθησης του ΕΦ, η ΕΥΔ:

- 3.1 Παρακολουθεί την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των πράξεων από τον ΕΦ, εντός των χρόνων που ορίζονται στο άρθρο 3 της παρούσας.
- 3.2 Παρακολουθεί την ορθή εφαρμογή των διαδικασιών αξιολόγησης των πράξεων και των κριτηρίων επιλογής από τον ΕΦ.
- 3.3 Δύναται να διεξάγει έλεγχο της αξιολόγησης που διενήργησε ο ΕΦ, προκειμένου να επιβεβαιώσει ότι οι διαδικασίες και τα κριτήρια επιλογής των πράξεων έχουν εφαρμοστεί ορθά από τον ΕΦ, ότι διασφαλίζεται η συμβολή των πράξεων στην επίτευξη των ειδικών στόχων και των αποτελεσμάτων της σχετικής προτεραιότητας και ότι οι διαδικασίες δεν συνιστούν διακριτική μεταχείριση και είναι διαφανείς.
- 3.4 Διενεργεί διοικητικές και επιτόπιες επαληθεύσεις στον Δήμο Ηρακλείου, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η διατήρηση της ικανότητας άσκησης των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί, και ότι τα καθήκοντα αυτά εκτελούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα απόφαση και στο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου.
- 3.5 Παρακολουθεί τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργούνται στον Δήμο Ηρακλείου από την Αρχή Ελέγχου και άλλα εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα/αρχές.

3.6 Διασφαλίζει ότι όλα τα σχετικά έγγραφα τηρούνται από τον ΕΦ σε συμφωνία με το οριζόμενο χρονοδιάγραμμα που ισχύει για τις συγχρηματοδοτούμενες πράξεις από το ΕΤΠΑ και το ΕΚΤ.

Υποχρεώσεις Αστικής Αρχής

Οι υποχρεώσεις της αστικής αρχής αναφέρονται συνοπτικά στα ακόλουθα:

- τη διαμόρφωση και παρακολούθηση του πλαισίου αρχών πληροφόρησης και επικοινωνίας και την παροχή οδηγιών και κατευθύνσεων στους δυνητικούς δικαιούχους για θέματα πληροφόρησης και επικοινωνίας
- την εκπόνηση, την παρακολούθηση, την υλοποίηση και την αξιολόγηση της στρατηγικής επικοινωνίας και του επικοινωνιακού σχεδίου
- τη μέριμνα για την υποστήριξη των δικαιούχων
- τη μέριμνα για τη συγκέντρωση και διάχυση της πληροφόρησης στους αρμόδιους φορείς, σχετικά με τα θέματα πληροφόρησης και επικοινωνίας.
- την επικαιροποίηση των στοιχείων σχετικά με την υλοποίηση του επιχειρησιακού προγράμματος
- τη μέριμνα για τη διατήρηση αρχείου ενεργειών επικοινωνίας, αποδεικτικών στοιχείων, φωτογραφιών, για την εφαρμογή των υποχρεωτικών μέτρων επικοινωνίας και χαρακτηριστικών έργων του ΕΠ
- τη συμμετοχή στο δίκτυο υπευθύνων πληροφόρησης και επικοινωνίας του ΕΣΠΑ που συντονίζεται από την Εθνική Αρχή Συντονισμού, με στόχο την ανταλλαγή εμπειριών και καλών πρακτικών στο πλαίσιο υλοποίησης της στρατηγικής επικοινωνίας, καθώς και στο αντίστοιχο δίκτυο της Επιτροπής.

8

Υποχρεώσεις Δικαιούχων

Οι δικαιούχοι των έργων έχουν με τη σειρά τους μια σειρά από υποχρεώσεις, από τις οποίες αναφέρονται συνοπτικά τα ακόλουθα:

- ανάρτηση προσωρινής πινακίδας και μόνιμης πινακίδας ή πλάκας σε εργοτάξια έργων υποδομής ή κατασκευής με δημόσια συμμετοχή που υπερβαίνει τα 500.000 ευρώ
- αναγνώριση για τη στήριξη που έλαβαν από την Ε.Ε. με σχετική ανάρτηση στον ιστότοπο που διαθέτουν
- ανάρτηση αφίσας δημοσιότητας στους χώρους υλοποίησης / λειτουργίας των έργων που δεν υπόκεινται σε απαίτηση ανάρτησης πληροφοριακής πινακίδας
- χρήση σε όλα τα έντυπα ενημέρωσης κοινού της οπτικής ταυτότητας και της συγχρηματοδότησης του έργου

- χρήση της σημαίας της ΕΕ και αναφορά στη συγχρηματοδότηση της ΕΕ και το/τα σχετικά Ταμεία, σύμφωνα με τους σχετικούς κανόνες, σε κάθε ενέργεια δημοσιότητας στην οποία προβαίνουν
- χρήση του λογότυπου του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών

Ειδικότερα

Οι δικαιούχοι πράξεων του έργου **ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών** του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτης 2014-2020, έχουν μια σειρά υποχρεώσεων ως προς την πληροφόρηση και την επικοινωνία.

Οι υποχρεώσεις αυτές προκύπτουν κυρίως από τον [Κανονισμό \(ΕΕ\) αριθ. 1303/2013](#) και τον Εκτελεστικό [Κανονισμό \(ΕΕ\) αριθ. 821/2014](#) και κωδικοποιούνται στον [Επικοινωνιακό Οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020](#), ο οποίος εκπονήθηκε τον Μάιο 2015 και εφαρμόζεται σε όλα τα Επιχειρησιακά Προγράμματα που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΤΠΑ, το ΕΚΤ, το Ταμείο Συνοχής και κατά περίπτωση προσαρμόζεται στις σχετικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Όλα τα μέτρα πληροφόρησης και επικοινωνίας που υλοποιεί ο δικαιούχος αναγνωρίζουν τη στήριξη της πράξης από τα Ταμεία, προβάλλοντας:

- **το έμβλημα της Ένωσης**, με αναφορά στην Ένωση, σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό 821/2014
- **αναφορά στα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία (ΕΔΕΤ)**
- **ο λογότυπος του ΕΣΠΑ 2014-2020**
- **την ελληνική σημαία**

Επίσης:

- **ο λογότυπος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτη 2014-2020**
- **ο λογότυπος του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών**

Ακολουθούν αναλυτικές οδηγίες για τις ενέργειες πληροφόρησης και επικοινωνίας, στις οποίες ο δικαιούχος υποχρεούται να προβεί. Οι ενέργειες αυτές διακρίνονται σε υποχρεωτικές και μη. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος προβαίνει σε μη υποχρεωτικές ενέργειες πληροφόρησης και επικοινωνίας, είναι υποχρεωμένος να τηρεί συγκεκριμένες προδιαγραφές, όπως αυτές περιγράφονται στη συνέχεια.

Α. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Ανάρτηση προσωρινής πινακίδας

Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης μιας πράξης, ο δικαιούχος είναι υπεύθυνος για την ανάρτηση προσωρινής πινακίδας σε σημείο εύκολα ορατό από το κοινό:

- όταν η συνολική δημόσια συνδρομή υπερβαίνει τις 500.000€ και
- όταν η πράξη συνίσταται στη χρηματοδότηση έργων υποδομής ή κατασκευής.

Στην προσωρινή πινακίδα περιλαμβάνονται η ονομασία και ο κύριος στόχος της πράξης, το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αναφορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το οικείο Ταμείο. Οι πληροφορίες αυτές καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της πινακίδας.

Συγκεκριμένα:

- Η πινακίδα περιέχει υποχρεωτικά την ονομασία και τον κύριο στόχο της πράξης.
- Ο κύριος στόχος της πράξης, προτείνεται να βασίζεται στον ειδικό στόχο της πράξης και να γίνεται επικοινωνιακή επεξεργασία της διατύπωσής του, ώστε να είναι κατανοητός από το ευρύ κοινό.
- Στην περίπτωση πράξεων υποδομών και κατασκευαστικών έργων, αναγράφεται ο συνολικός επιλέξιμος προϋπολογισμός της πράξης όπως αναφέρεται στην απόφαση ένταξης της πράξης ή όπως ορίζεται από οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής.
- Στην περίπτωση πράξεων κρατικών ενισχύσεων, αναγράφεται ο συνολικός ενισχυόμενος προϋπολογισμός του έργου με διάκριση σε δημόσια χρηματοδότηση και ιδιωτική συμμετοχή.
- Το έμβλημα της Ένωσης μαζί με την αναφορά στην Ένωση και την αναφορά στο Ταμείο ή στα Ταμεία που απεικονίζονται στην πινακίδα, καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της εν λόγω πινακίδας.
- Η σημαία της Ελλάδας και το σήμα του ΕΣΠΑ θα πρέπει να βρίσκονται στο ίδιο ύψος.
- Ο λογότυπος του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών.
- Ο λογότυπος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτη 2014-2020
- Αν απεικονίζονται άλλοι λογότυποι εκτός από το έμβλημα της Ένωσης, το έμβλημα της Ένωσης έχει τουλάχιστον το ίδιο μέγεθος, μετρούμενο σε ύψος ή πλάτος, με τον μεγαλύτερο των άλλων λογότυπων.
- Η προσωρινή πινακίδα αφαιρείται από το έργο μετά το τέλος του οπότε και αναρτάται η μόνιμη αναμνηστική πινακίδα.
- Υπόδειγμα πινακίδας καθώς και σχετικές οδηγίες, βρίσκονται αναρτημένες στον [Επικοινωνιακό Οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020](#).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

Φορέας υλοποίησης ή Δικαιούχος

Ονομασία πράξης

Κύριος στόχος πράξης

Προϋπολογισμός πράξης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

25%
τουλάχιστον



Ευρωπαϊκή Ένωση

Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

2. Ανάρτηση μόνιμης αναμνηστικής πλάκας ή πινακίδας

Μετά την ολοκλήρωση μιας πράξης και εντός τριμήνου το αργότερο, ο δικαιούχος είναι υπεύθυνος για την αφαίρεση της προσωρινής πινακίδας και για την ανάρτηση μόνιμης αναμνηστικής πλάκας ή πινακίδας σημαντικού μεγέθους, σε σημείο εύκολα ορατό από το κοινό:

- όταν η συνολική δημόσια συνδρομή υπερβαίνει τις 500.000€ και
- όταν η πράξη συνίσταται στην αγορά υλικού αντικειμένου ή στη χρηματοδότηση έργων υποδομής ή κατασκευής.

Στην αναμνηστική πλάκα ή πινακίδα περιλαμβάνονται η ονομασία της πράξης και ο κύριος στόχος της δραστηριότητας που υποστηρίζεται από την πράξη, το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αναφορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το οικείο Ταμείο. Οι πληροφορίες αυτές καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της πινακίδας.

Συγκεκριμένα:

- Το υλικό κατασκευής και ο τρόπος τοποθέτησης των μόνιμων πινακίδων θα πρέπει να εξασφαλίζουν τη μόνιμη εγκατάστασή τους.
- Η πινακίδα περιέχει υποχρεωτικά την ονομασία και τον κύριο στόχο της δραστηριότητας που υποστηρίζεται από την πράξη.
- Ο κύριος στόχος της δραστηριότητας που υποστηρίζεται από την πράξη, προτείνεται να βασίζεται στον ειδικό στόχο της πράξης, ο οποίος πρέπει να υποβληθεί σε επικοινωνιακή επεξεργασία της διατύπωσής του, ώστε να είναι κατανοητός από το ευρύ κοινό.
- Το έμβλημα της Ένωσης μαζί με την αναφορά στην Ένωση και την αναφορά στο Ταμείο ή στα Ταμεία που απεικονίζονται στην πινακίδα, καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της εν λόγω πινακίδας.
- Η σημαία της Ελλάδας και το σήμα του ΕΣΠΑ θα πρέπει να βρίσκονται στο ίδιο ύψος.
- Ο λογότυπος του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών.
- Ο λογότυπος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτη 2014-2020.
- Αν απεικονίζονται άλλοι λογότυποι εκτός από το έμβλημα της Ένωσης, το έμβλημα της Ένωσης έχει τουλάχιστον το ίδιο μέγεθος, μετρούμενο σε ύψος ή πλάτος, με τον μεγαλύτερο των άλλων λογοτύπων.
- Η μόνιμη πινακίδα τοποθετείται το αργότερο εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση μιας πράξης, οπότε και αφαιρείται η προσωρινή πινακίδα. Το υλικό κατασκευής και ο τρόπος τοποθέτησης των μόνιμων πινακίδων θα πρέπει να εξασφαλίζουν τη μόνιμη εγκατάστασή τους.
- Υπόδειγμα πινακίδας καθώς και σχετικές οδηγίες, βρίσκονται αναρτημένες στον [Επικοινωνιακό Οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020](#).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

**Φορέας υλοποίησης ή Δικαιούχος
Ονομασία της πράξης
Κύριος στόχος της δραστηριότητας
που υποστηρίζεται απο την πράξη**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

25%
τουλάχιστον



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

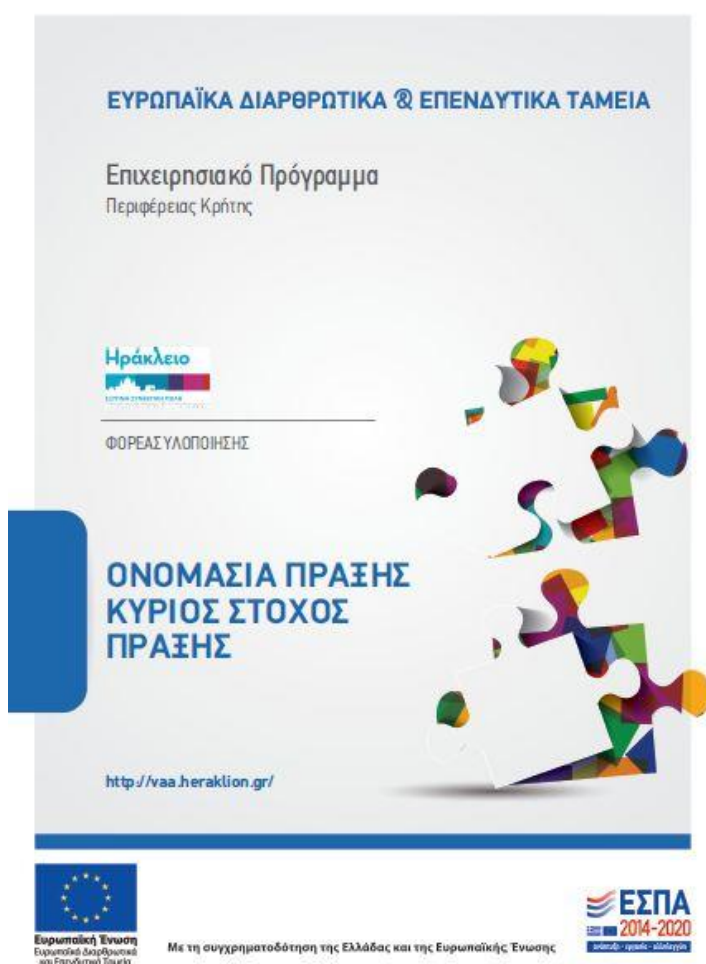
Για λόγους ομοιογένειας κρίνεται σκόπιμο ο κύριος στόχος της πράξης να βασίζεται σε σχετικά υποδείγματα. Ενδεικτικό παράδειγμα , παρουσιάζεται στη συνέχεια:

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα	Ειδικός Στόχος	Προτεινόμενος ειδικός στόχος
ΠΕΠ Κρήτης	2.c – Διεύρυνση της παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το Δημόσιο προς τους πολίτες	Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς τους Πολίτες

3. Τοποθέτηση αφίσας

Για πράξεις που δεν εμπίπτουν στην υποχρέωση ανάρτησης πινακίδας, ο δικαιούχος ενημερώνει το κοινό σχετικά με την στήριξη που έχει λάβει από τα Ταμεία τοποθετώντας υποχρεωτικά τουλάχιστον μία αφίσα (ελάχιστου μεγέθους Α3) με πληροφορίες σχετικά με το έργο, συμπεριλαμβανόμενης της χρηματοδοτικής συνδρομής της Ένωσης, **σε σημείο εύκολα ορατό από το κοινό**, όπως η είσοδος ενός κτιρίου. Με στόχο την ομοιομορφία των εκάστοτε δράσεων προβολής και επικοινωνίας, έχει αναπτυχθεί κεντρικά ηλεκτρονική εφαρμογή παραγωγής αφισών η οποία είναι προσβάσιμη στο <http://posters2014-2020.esfhellas.gr/index.html>. Μέσω της εφαρμογής αυτής, μπορούν να δημιουργηθούν αφίσες μεγέθους Α3 και Α2, οι οποίες περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με το έργο και ακολουθούν την ενιαία οπτική ταυτότητα του ΕΣΠΑ. Συνιστάται, το υλικό κατασκευής, το μέγεθος και ο τρόπος τοποθέτησης της αφίσας, να εξασφαλίζουν τη μόνιμη εγκατάστασή τους. Σχετικά υποδείγματα βρίσκονται αναρτημένα στις σχετικές ιστοσελίδες και στον [Επικοινωνιακό Οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020](#).

ΓΡΑΦΙΣΤΙΚΟ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΦΙΣΑΣ



4. Ενημέρωση μέσω διαδικτυακού τόπου

Ο δικαιούχος, μέσα από τον διαδικτυακό του τόπο, ενημερώνει υποχρεωτικά το κοινό σχετικά με τη στήριξη που έχει λάβει από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στον διαδικτυακό τόπο θα πρέπει να υπάρχουν:

- Το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η αναφορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το αντίστοιχο Ταμείο από το οποίο λαμβάνεται η χρηματοδότηση της πράξης, σύμφωνα με τα απαιτούμενα γραφιστικά πρότυπα
- Το σήμα του ΕΣΠΑ σύμφωνα με τα απαιτούμενα γραφιστικά πρότυπα
- Ο λογότυπος του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών.
- Ο λογότυπος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτη 2014-2020.
- Αν απεικονίζονται άλλοι λογότυποι εκτός από το έμβλημα της Ένωσης, το έμβλημα της Ένωσης έχει τουλάχιστον το ίδιο μέγεθος, μετρούμενο σε ύψος ή πλάτος, με τον μεγαλύτερο των άλλων λογοτύπων.

Η επισήμανση της χρηματοδοτικής συνδρομής από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τοποθετείται στη σελίδα του διαδικτυακού τόπου του δικαιούχου στην οποία παρέχεται σύμφωνα με την υποχρέωση η σύντομη περιγραφή της πράξης, σε θέση που είναι ορατή και μέσα στο οπτικό πεδίο μιας ψηφιακής συσκευής που τον απεικονίζει, χωρίς να απαιτείται ο χρήστης να κυλίσει τη σελίδα προς τα κάτω.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΠΤΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5. Έγγραφα Ενημέρωσης ωφελούμενων

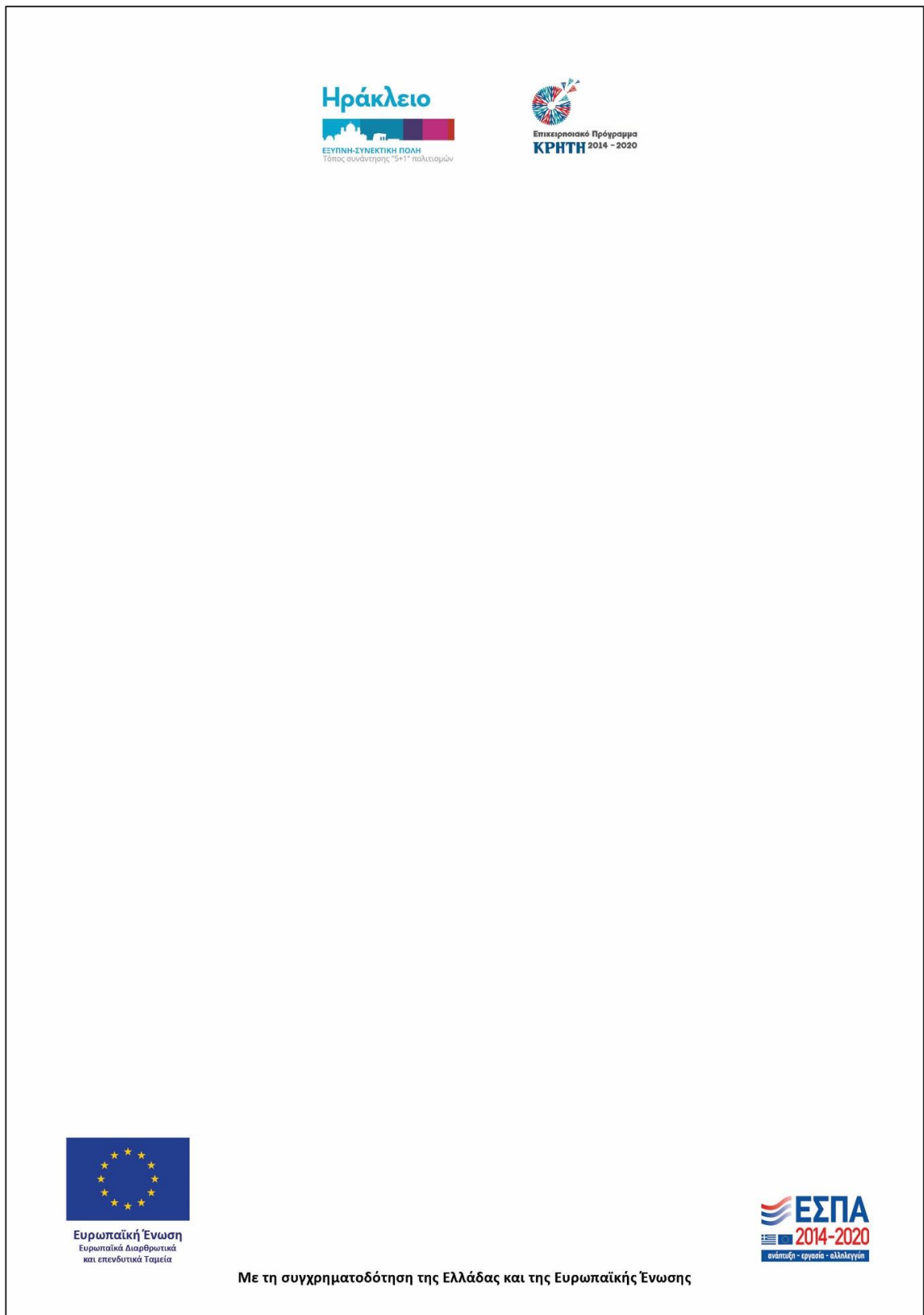
Ο δικαιούχος εξασφαλίζει υποχρεωτικά ότι οι συμμετέχοντες στην πράξη έχουν ενημερωθεί για τη συγκεκριμένη χρηματοδότηση.

Κάθε έγγραφο που αφορά την εφαρμογή μιας πράξης, το οποίο απευθύνεται στο κοινό ή στους συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένης μίας προκήρυξης στον Τύπο, της βεβαίωσης παρακολούθησης ή άλλου πιστοποιητικού, περιλαμβάνει υποχρεωτικά συγκεκριμένη οπτική ταυτότητα όπως περιγράφεται παρακάτω, καθώς και μνεία περί της συγχρηματοδότησης από τα Ταμεία μέσα στο κείμενο του εγγράφου. Η πρόταση που θα πρέπει να περιέχεται στο κείμενο είναι η εξής: **«Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση».**

A. Προσκλήσεις/Προκηρύξεις στον Τύπο

- Κάθε Πρόσκληση/Προκήρυξη στον Τύπο θα πρέπει να περιλαμβάνει:
- Το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αναφορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση και το αντίστοιχο Ταμείο από το οποίο λαμβάνεται η χρηματοδότηση της πράξης (δηλαδή Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία), σύμφωνα με τα απαιτούμενα γραφιστικά πρότυπα
- Το σήμα του ΕΣΠΑ σύμφωνα με τα απαιτούμενα γραφιστικά πρότυπα.
- Τα στοιχεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- Ο λογότυπος του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών.
- Ο λογότυπος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτη 2014-2020.
- Πρόταση σχετικά με τη μνεία περί συγχρηματοδότησης, όπως περιγράφεται παραπάνω.
- Η αναπαραγωγή του εμβλήματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του σήματος του ΕΣΠΑ μπορεί να γίνεται και σε ασπρόμαυρη εκδοχή.
- Το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το σήμα του ΕΣΠΑ θα πρέπει να είναι ισότιμα.
- Αν απεικονίζονται άλλοι λογότυποι εκτός από το έμβλημα της Ένωσης, το έμβλημα της Ένωσης έχει τουλάχιστον το ίδιο μέγεθος, μετρούμενο σε ύψος ή πλάτος, με τον μεγαλύτερο των άλλων λογοτύπων.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΡΑΦΟΥ





Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

Ηράκλειο

ΕΣΥΠΗ-ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
Τόπος συνάντησης "5+1" πολιτισμών



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020**

ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη
Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη Προκήρυξη



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία



ΕΣΥΠΗ-ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
Τόπος συνάντησης "5+1" πολιτισμών



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020**



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Β. Άλλα Έγγραφα

Το έμβλημα της Ένωσης είναι πάντα ευδιάκριτο και βρίσκεται σε προβεβλημένη θέση. Η θέση και το μέγεθός του είναι ανάλογη της κλίμακας του εγγράφου που χρησιμοποιείται. Επίσης η αναφορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Ταμεία πρέπει να είναι ευανάγνωστη.

Κάθε έγγραφο που αφορά στην εφαρμογή μιας πράξης και το οποίο απευθύνεται στους δικαιούχους, στους αιτούντες, στους συμμετέχοντες ή στο κοινό, συμπεριλαμβανομένης της βεβαίωσης παρακολούθησης ή άλλου πιστοποιητικού, περιλαμβάνει διατύπωση στην οποία αναφέρεται ότι το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από τα Ταμεία, σύμφωνα με την περιγραφή που γίνεται παραπάνω.

Αν απεικονίζονται άλλοι λογότυποι εκτός από το έμβλημα της Ένωσης, το έμβλημα της Ένωσης έχει τουλάχιστον το ίδιο μέγεθος, μετρούμενο σε ύψος ή πλάτος, με τον μεγαλύτερο των άλλων λογοτύπων.

Συγκεντρωτικός Πίνακας ελάχιστων υποχρεωτικών μέτρων Πληροφόρησης και Επικοινωνίας Δικαιούχων

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ					ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ (ΕΝΤΟΣ ΤΡΙΜΗΝΟΥ ΤΟ ΑΡΓΟΤΕΡΟ)
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΑΦΙΣΑ	ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΟΙΝΟΪΗ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΠΙΝΑΚΙΔΑ	ΑΝΑΜΝΗΣΤΙΚΗ ΠΛΑΚΑ
ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ					
<p>Πράξη για την οποία ισχύουν αθροιστικά τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> δημόσια συνδρομή >500.000 € συνίσταται στη χρηματοδότηση υποδομών ή κατασκευαστικών έργων ή αγορά υλικού αντικειμένου 	X			X (εκτός πράξεων με ΔΔ > 500.000 € που συνίστανται στην αγορά υλικού αντικειμένου)	X
Οποιαδήποτε άλλη πράξη που δεν εμπίπτει στα παραπάνω	X	X	X (σε δράσεις ΕΚΤ και κατά περίπτωση ΕΤΠΑ και ΤΣ)		

Β. ΑΛΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Έντυπη επικοινωνία (φυλλάδια, leaflets κ.ά.)

Εφόσον ο δικαιούχος προβεί στην παραγωγή έντυπου πληροφοριακού και επικοινωνιακού υλικού, υποχρεούται να τηρήσει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

- Το έμβλημα της Ένωσης είναι πάντα ευδιάκριτο και βρίσκεται σε προβεβλημένη θέση. Η θέση και το μέγεθός του είναι ανάλογη της κλίμακας του υλικού που χρησιμοποιείται. Επίσης η αναφορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Ταμεία πρέπει να είναι ευανάγνωστη.
- Προς διευκόλυνση των δικαιούχων, η Διαχειριστική Αρχή έχει προχωρήσει στην παραγωγή συγκεκριμένης οπτικής ταυτότητας (sticker) -στη βάση του Επικοινωνιακού Οδηγού ΕΣΠΑ- η οποία καλύπτει τις απαιτούμενες προδιαγραφές και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον δικαιούχο στην έντυπη επικοινωνία.
- Κάθε έντυπο (φυλλάδιο, leaflet, κλπ) που παράγεται από τον δικαιούχο στο πλαίσιο της επικοινωνίας ενός έργου ή μίας ομάδας έργων που έχουν συγχρηματοδοτηθεί, περιλαμβάνει μέσα στο κείμενο του εντύπου την παρακάτω διατύπωση: **«Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης».**
- Απεικονίζεται ο λογότυπος του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών.
- Απεικονίζεται ο λογότυπος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτη 2014-2020.
- Αν απεικονίζονται άλλοι λογότυποι εκτός από το έμβλημα της Ένωσης, το έμβλημα της Ένωσης έχει τουλάχιστον το ίδιο μέγεθος, μετρούμενο σε ύψος ή πλάτος, με τον μεγαλύτερο των άλλων λογοτύπων.

22

Τηλεοπτικά μηνύματα

Εφόσον ο δικαιούχος προβεί σε ενέργειες προβολής και επικοινωνίας στην τηλεόραση, κάθε μήνυμα σε τηλεοπτικά μέσα ενημέρωσης πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά:

- Το έμβλημα της Ένωσης μαζί με την αναφορά στην Ένωση και την αναφορά στο Ταμείο ή στα Ταμεία, σύμφωνα με τα απαιτούμενα γραφιστικά πρότυπα
- Το σήμα του ΕΣΠΑ, σύμφωνα με τα απαιτούμενα γραφιστικά πρότυπα
- Την εκφώνηση της φράσης: **«ΕΣΠΑ – Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης»**
- Απεικονίζεται ο λογότυπος του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών.
- Απεικονίζεται ο λογότυπος του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτη 2014-2020.



- Αν απεικονίζονται άλλοι λογότυποι εκτός από το έμβλημα της Ένωσης, το έμβλημα της Ένωσης έχει τουλάχιστον το ίδιο μέγεθος, μετρούμενο σε ύψος ή πλάτος, με τον μεγαλύτερο των άλλων λογοτύπων.
- Η οπτική ταυτότητα (sticker) θα πρέπει να χρησιμοποιείται **στο τέλος** του τηλεοπτικού μηνύματος, δηλαδή να είναι η τελευταία οθόνη που θα εμφανίζεται στο μήνυμα (pack shot ή after pack shot).
- Οι χρωματικοί κώδικες RGB του εμβλήματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για ηλεκτρονικές χρήσεις, όπως αναγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΚΑΡΤΕΛΑΣ ΓΙΑ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Ηράκλειο
ΕΣΥΠΗ-ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
Τόπος συνάντησης «5+1» πολιτισμών

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020

**Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

23

Ραδιοφωνικά μηνύματα

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος προβεί σε ενέργειες προβολής και επικοινωνίας στο ραδιόφωνο, κάθε ραδιοφωνικό μήνυμα θα πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά:

- την αναφορά στο οικείο Ταμείο από το οποίο λαμβάνεται η χρηματοδότηση
- τη φράση: «**ΕΣΠΑ – Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης**»
- την αναφορά στο έργο ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών.
- την αναφορά στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτη 2014-2020.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πρωθητικά υλικά

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος προβεί στην παραγωγή πρωθητικού επικοινωνιακού υλικού (banners, roll-ups, αφισέτες, προσκλήσεις, υλικό ημερίδων και εκδηλώσεων, εκτυπώσεων βινυλίου, κ.λπ), υποχρεούται να τηρήσει συγκεκριμένες προδιαγραφές, κατ' αναλογία των προδιαγραφών που τίθενται για τις υποχρεωτικές ενέργειες.

Συγκεκριμένα όλα τα πρωθητικά υλικά που προορίζονται για δικαιούχους, δυνητικούς δικαιούχους και το ευρύ κοινό περιλαμβάνουν υποχρεωτικά

- Το έμβλημα της Ένωσης μαζί με την αναφορά στην Ένωση και την αναφορά στα Ταμεία, σύμφωνα με τα απαιτούμενα γραφιστικά
- Το σήμα του ΕΣΠΑ, σύμφωνα με τα απαιτούμενα γραφιστικά πρότυπα
- Τον λογότυπο του έργου ΣΒΑΑ Ηράκλειο Έξυπνη Συνεκτική Πόλη – Τόπος Συνάντησης «5+1» Πολιτισμών
- Τον λογότυπου του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτη 2014-2020.

Για μικρά διαφημιστικά αντικείμενα η αναφορά στο Ταμείο ή στα Ταμεία δεν εφαρμόζεται.

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Αναφορικά με την αξιοποίηση μέσω κοινωνικής δικτύωσης των δικαιούχων επισημαίνεται ότι προτείνεται η χρήση τους για την επικοινωνία των δράσεων, σύμφωνα με τους κανόνες δημοσιότητας που ορίζονται σε αυτόν τον οδηγό.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΜΕΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Η διάσταση της αναπηρίας και η ένταξη της αρχής της μη διάκρισης λόγω αναπηρίας και της προσβασιμότητας για τα ΑμεΑ, αποτυπώνεται στην Αιρεσιμότητα 1 «Καταπολέμηση των διακρίσεων» καθώς και στην Αιρεσιμότητα 3 «Αναπηρία» του Κανονισμού 1303/2013. Προκύπτει η ανάγκη εξασφάλισης ισότιμης πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία στην πληροφόρηση και επικοινωνία για το ρόλο των Ταμείων και τις δυνατότητες χρηματοδότησης που παρέχουν.

Αναλυτικές οδηγίες για την ένταξη της διάστασης της αναπηρίας και τις υποχρεώσεις προσβασιμότητας των ΑΜΕΑ στα μέσα πληροφόρησης και επικοινωνίας των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων θα βρείτε στο **Παράρτημα 5** του [Επικοινωνιακού Οδηγού ΕΣΠΑ 2014-2020](#),

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ

Επισημαίνεται και ισχύει για κάθε μορφή επικοινωνίας και σε όλα τα είδη των πράξεων και δράσεων στο ΕΣΠΑ, ότι:

- Η μη εφαρμογή των μέτρων πληροφόρησης και επικοινωνίας όπως ορίζονται στον Κανονισμό 1303/2013 και στον Εκτελεστικό Κανονισμό 821/2014, μπορεί να επιφέρει κατ' αποκοπή διόρθωση επί του συνόλου των δαπανών του έργου.
- Στην περίπτωση που η Διαχειριστική Αρχή (ΔΑ) ή ο δικαιούχος, αποφασίσουν να λάβουν μέτρα πληροφόρησης και επικοινωνίας για την πράξη που ενδεχομένως δεν έχουν αναφερθεί ρητά στον παρόντα Οδηγό, τα μέτρα αυτά θα πρέπει να τηρούν τον Κανονισμό 1303/2013 και τον Εκτελεστικό Κανονισμό 821/2014 (Παράρτημα 3).
- Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε εμπλεκόμενος φορέας αποφασίσει να υλοποιήσει διαφημιστικές ή ενημερωτικές δράσεις σχετικές με συγχρηματοδοτούμενα έργα ή προγράμματα, ακόμα κι αν τις καλύπτει με δική του χρηματοδότηση, οφείλει να τηρήσει τις ίδιες υποχρεώσεις σε ότι αφορά τη σηματοδότηση και τις εκφωνήσεις των μηνυμάτων (Βλέπε Παράρτημα 1 παρόντος Οδηγού και Παράρτημα 3 (σ. 32) του [Επικοινωνιακού Οδηγού ΕΣΠΑ 2014-2020](#),
- Σε όλα τα μέτρα πληροφόρησης και επικοινωνίας θα πρέπει να τηρείται η υποχρέωση για παροχή προσβάσιμης πληροφόρησης στα άτομα με αναπηρία (Βλέπε Παράρτημα 5 (σ. 32) του [Επικοινωνιακού Οδηγού ΕΣΠΑ 2014-2020](#)).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - Η εφαρμογή της ενιαίας ταυτότητας επικοινωνίας του ΕΣΠΑ

Η Εθνική Αρχή Συντονισμού (ΕΑΣ) μεριμνά για την προώθηση ενιαίας και διακριτής εικόνας του ΕΣΠΑ πανελλαδικά, προκειμένου να είναι σαφές στους πολίτες ποιος χρηματοδοτεί και υλοποιεί τις πράξεις που αφορούν στην ανάπτυξη και στην κοινωνική και οικονομική συνοχή. Η ενιαία ταυτότητα επικοινωνίας του ΕΣΠΑ εφαρμόζεται από την ΕΑΣ, τις ΔΑ και τους δικαιούχους σε όλα τα μέτρα ενημέρωσης για τους αιτούντες και τους δικαιούχους και στα μέτρα πληροφόρησης και επικοινωνίας για το κοινό. Στον Εκτελεστικό Κανονισμό 821/2014 ορίζονται τα τεχνικά χαρακτηριστικά των μέτρων πληροφόρησης και επικοινωνίας.

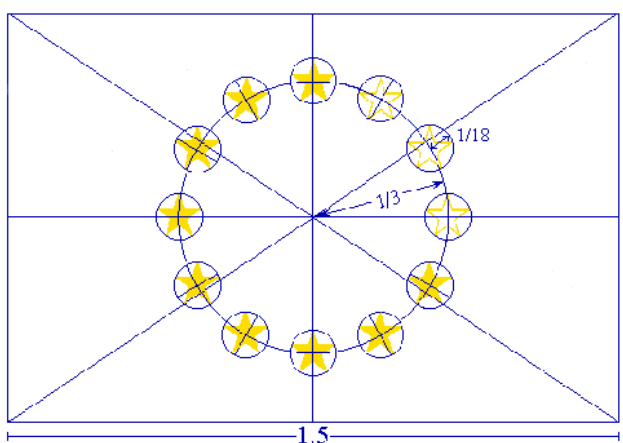
Στις σελίδες που ακολουθούν περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζεται η ενιαία ταυτότητα επικοινωνίας του ΕΣΠΑ για τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία .

1. Το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιγραφή

Το έμβλημα έχει τη μορφή μπλε ορθογώνιας σημαίας με βάση μιάμιση φορά μεγαλύτερη από το ύψος της. Δώδεκα χρυσά αστέρια, που είναι διατεταγμένα σε ίσες αποστάσεις μεταξύ τους, σχηματίζουν ένα νοητό κύκλο, το κέντρο του οποίου συμπίπτει με το σημείο τομής των διαγώνιων του ορθογώνιου. Η ακτίνα του κύκλου είναι ίση με το ένα τρίτο του ύψους. Κάθε αστέρι έχει πέντε κορυφές, οι οποίες διατάσσονται στην περιφέρεια ενός νοητού κύκλου, του οποίου η ακτίνα ισούται με το 1/18 του ύψους του ορθογώνιου. Όλα τα αστέρια έχουν κατακόρυφη διάταξη, δηλαδή με μία κορυφή προς τα πάνω και δύο κορυφές στηριζόμενες σε νοητή γραμμή κάθετη προς τον ιστό της σημαίας. Ο κύκλος είναι διατεταγμένος έτσι ώστε τα αστέρια να καταλαμβάνουν τη θέση των ακέραιων ωρών στην όψη ρολογιού. Ο αριθμός των αστεριών δεν μεταβάλλεται.

26



Προδιαγραφές

Το έμβλημα της Ένωσης απεικονίζεται στους διαδικτυακούς τόπους έγχρωμο. Σε όλα τα άλλα μέσα, χρησιμοποιείται όπου είναι δυνατό έγχρωμη απεικόνιση και ασπρόμαυρη απεικόνιση μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο σε αιτιολογημένες περιπτώσεις.

Το έμβλημα της Ένωσης είναι πάντα ευδιάκριτο και βρίσκεται σε προβεβλημένη θέση. Η θέση και το μέγεθός του είναι ανάλογη της κλίμακας του υλικού ή του εγγράφου που χρησιμοποιείται.

Αναπαραγωγή σε τετραχρωμία

Το έμβλημα έχει τα χρώματα **PANTONE Reflex Blue** για την επιφάνεια του ορθογώνιου και **PANTONE Process Yellow** για τα αστέρια.



	PANTONE Reflex Blue	PANTONE Process
Yellow		
	C 100 M 80 Y 0 K 0	C 0 M 0 Y 100 K 0

Για το Internet και τα ηλεκτρονικά μέσα:



R 0 G 51 B 153
204 B 0
#003399

R 255 G
255 B 0
#FFCC00

Αναπαραγωγή σε μονοχρωμία

Αν διατίθεται μόνο μαύρο χρώμα, πρέπει να πλαισιώνεται το ορθογώνιο με μαύρη διαχωριστική γραμμή και να τοποθετούνται τα αστέρια μέσα στο πλαίσιο αυτό με μαύρο πάνω σε λευκό φόντο.



PANTONE Neutral Black C
K 100

Σε περίπτωση που το μόνο διαθέσιμο χρώμα είναι το μπλε (εννοείται βέβαια το Reflex Blue), πρέπει να χρησιμοποιείται σε αναλογία 100%, τα δε αστέρια αναπαράγονται σε αρνητικό λευκό και το φόντο είναι κυανό.



PANTONE Reflex Blue

C 100 M 80 Y 0 K 0

Αναπαραγωγή σε έγχρωμο φόντο

Αν είναι αναπόφευκτο να χρησιμοποιηθεί έγχρωμο φόντο, το ορθογώνιο πρέπει να πλαισιώνεται με λευκό περίγραμμα πάχους ίσου με το ένα εικοστό πέμπτο του ύψους του ορθογωνίου.





2. Η ελληνική σημαία

Σωστή / Λάθος αναπαράγωγή



3. Ο λογότυπος του ΕΣΠΑ

Τετράχρωμη εκδοχή



Για εκτύπωση:



PANTONE Reflex Blue PANTONE Bright

C 100 M 80 Y 0 K 0 C 5 M 100 Y

Για το Internet και τα ηλεκτρονικά μέσα:



R 0 G 51 B 153
003399

R 255 G 0 B
#ff0000

30

Ασπρόμαυρη εκδοχή



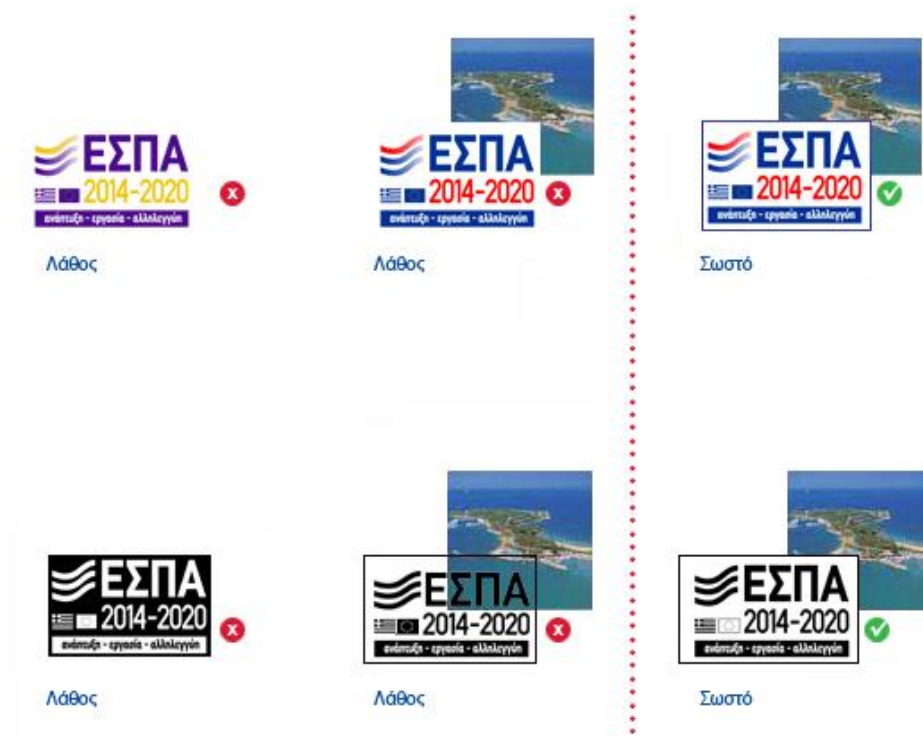
PANTONE Neutral Black C

K 100



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σωστή / Λάθος αναπαραγωγή



4. Έμβλημα Ευρωπαϊκής Ένωσης - Ταμεία

Το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης συνοδεύεται από τις ονομασίες των Ταμείων.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται η παρουσίαση του λογοτύπου με το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που χρησιμοποιείται στο έργο σε κάθετη και οριζόντια εκδοχή.

Κάθετη διάταξη σημαίας ΕΕ και αναφοράς Ταμείων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

Οριζόντια διάταξη σημαίας ΕΕ και αναφοράς Ταμείων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

32

Αναλυτικά στοιχεία - προδιαγραφές για την υλοποίηση των δράσεων πληροφόρησης- επικοινωνίας καταγράφονται στον [Επικοινωνιακό Οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020](#)

5. Λογότυπος έργου ΣΒΑΑ 5+1

Παρουσιάζεται η χρήση του λογοτύπου του έργου ΣΒΑΑ 5+1.

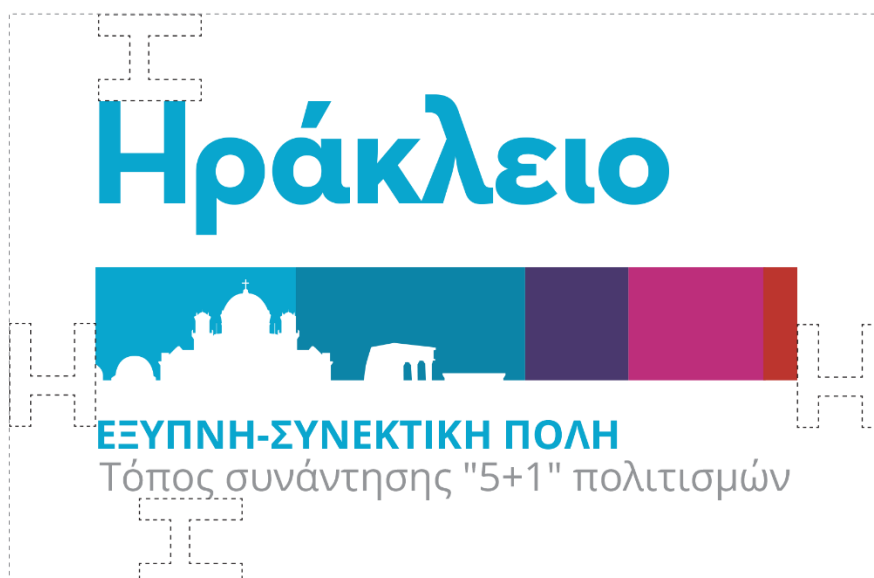
Αναπαραγωγή σε τετραχρωμία

Ηράκλειο



ΕΞΥΠΝΗ-ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
Τόπος συνάντησης "5+1" πολιτισμών

Χρήση λευκού χώρου γύρω από τον λογότυπο



Αναπαραγωγή σε μονοχρωμία

Ηράκλειο



ΕΞΥΠΝΗ-ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
Τόπος συνάντησης "5+1" πολιτισμών

Ηράκλειο



ΕΞΥΠΝΗ-ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ
Τόπος συνάντησης "5+1" πολιτισμών

34

Εκτύπωση Χρωμάτων



CYAN

CMYK: 75, 15, 11, 0
RGB: 09, 166, 206



DARK CYAN

CMYK: 85, 37, 23, 01
RGB: 12, 132, 167



DARK SLATE BLUE

CMYK: 89, 96, 40, 01
RGB: 74, 56, 110



MAGENTA

CMYK: 26, 95, 22, 0
RGB: 189, 46, 123



RED

CMYK: 28, 95, 100M 0
RGB: 188, 53, 46



GRAY

CMYK: 0, 0, 0, 50
RGB: 147, 149, 152

Γραμματοσειρές

Neutraface Text Greek Bold

Ηράκλειο

Open Sans Regular

Τόπος συνάντησης "5+1" πολιτισμών

6. Τυπογραφία

Παρουσίαση των γραμματοσειρών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην επικοινωνία του έργου.

Arial

ΑΒΓΔΕΖΗΘΙΚΛΜΝΞΟΠΡΣΤΥΦΧΨΩ

αβγδεζηθικλμνξοπρστυφχψω

1234567890

Tahoma

ΑΒΓΔΕΖΗΘΙΚΛΜΝΞΟΠΡΣΤΥΦΧΨΩ

αβγδεζηθικλμνξοπρστυφχψω

1234567890

Calibri

ΑΒΓΔΕΖΗΘΙΚΛΜΝΞΟΠΡΣΤΥΦΧΨΩ

αβγδεζηθικλμνξοπρστυφχψω

1234567890

37

Garamond

ΑΒΓΔΕΖΗΘΙΚΛΜΝΞΟΠΡΣΤΥΦΧΨΩ

αβγδεζηθικλμνξοπρστυφχψω

1234567890

Trebouchet

ΑΒΓΔΕΖΗΘΙΚΛΜΝΞΟΠΡΣΤΥΦΧΨΩ

αβγδεζηθικλμνξοπρστυφχψω

1234567890

Ubuntu



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΒΓΔΕΖΗΘΙΚΛΜΝΞΟΠΡΣΤΥΦΧΨΩ

αβγδεζηθικλμνξοπρστυφχψω

1234567890

- Δεν επιτρέπονται πλάγιες ή υπογραμμισμένες παραλλαγές ούτε η χρήση ειδικών εφέ για τους χαρακτήρες.
- Η θέση του κειμένου σε σχέση με το έμβλημα της Ένωσης δεν παρεμποδίζει το έμβλημα της Ένωσης κατά κανένα τρόπο.
- Το μέγεθος των χρησιμοποιούμενων χαρακτήρων είναι ανάλογο του μεγέθους του εμβλήματος.
- Το χρώμα των χαρακτήρων είναι μπλε (Reflex Blue), μαύρο ή λευκό, ανάλογα με το φόντο.